



Ricerca - Orientamento  
Formazione - Lavoro



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana  
Assessorato regionale dell'Istruzione  
e della Formazione Professionale



Ministero dell'Istruzione,  
dell'Università e della Ricerca



MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
SICILIA 2020  
PROGRAMMA OPERATIVO



FSE  
Fondo Sociale Europeo



SISTEMA  
DUALE  
IMPARARE  
LAVORANDO  
IN ITALIA SI PUÒ

Prot. n. D/486 del 05/03/2019

## RIAPERTURA BANDO ALLIEVI



### Avviso 2/2018

"Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia"

**Corso: "Tecnico di accoglienza turistica" - CS 365 - Ed 1736 - D.D.G. n. 5960 del 31.10.2018**

**C.I.P. 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/0796- C.U.P. G35B18003410001**

**Sede del corso Piazza Armerina prov. EN, Via Carcione, 11**

Proposta formativa cofinanziata dal UE nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC - Piano Straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani e/o PAC (Piano Operativo Complementare) 2014/2020 - D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020

L'Associazione Eris, con sede legale in Catania Via Salvatore Paola, 14/A, Ente accreditato con D.D.G. n. 2689 del 19/06/2018 presso l'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale - Regione Siciliana CIR: ACY735, in attuazione all'Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

**VISTO** il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;

**VISTO** il D.D.G. n. 915 del 25/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;

**VISTO** il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n. 2/2018;

**VISTO** il D.D.G. n. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 2/2018;

**VISTO** il comunicato Prot. N. 79381 del 25/10/2018

### PUBBLICA

il presente bando, al fine di offrire un'ulteriore opportunità di frequenza ad uno dei percorsi offerti dalla Regione Siciliana nel Catalogo Regionale.

Il Bando pubblicato sul portale <https://catalogo.sicilia1420.it> nella sezione dedicata "Riapertura bandi allievi", è rivolto, così come indicato dal comunicato Prot. N. 79381 del 25/10/2018 dell'Assessorato Regionale Istruzione e Formazione Professionale: "Prioritariamente agli allievi che si trovano, in atto, pre-iscritti per lo stesso profilo formativo, nel comune sede del corso e che non sono stati ammessi per carenza di disponibilità di posti". Qualora il numero degli allievi pre-iscritti, in possesso dei requisiti previsti, risulti inferiore ai posti disponibili, l'Ente potrà acquisire eventuali candidature pervenute, nel seguente ordine di priorità: soggetti pre-iscritti ad altre tipologie di corsi e soggetti che non avevano mai presentato istanza di partecipazione ai percorsi formativi.

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

**FINALITÀ DELL'INTERVENTO:** Il Tecnico dell'accoglienza turistica è figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze del turista, creando le situazioni più favorevoli. Assolve a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e accoglie, informa sui vari servizi offerti, fa fronte ai bisogni proponendo soluzioni adeguate, valuta la qualità dei servizi di accoglienza offerti e promuove iniziative per il loro miglioramento, sia nel contesto organizzativo in cui opera, sia nell'ambito della rete dei servizi turistici. Gestisce e promuove relazioni e rapporti con i soggetti pubblici e privati e con associazioni di settore per una adeguata e condivisa definizione dell'offerta turistica del territorio nella logica di una sua valorizzazione e

### ASSOCIAZIONE ERIS

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it  
Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pec.erisformazione.it | www.erisformazione.it



promozione. Può operare in strutture private e uffici pubblici di promozione turistica, nel reparto incoming di agenzie di viaggi e turismo e nel punto di accoglienza di strutture ricettive e di aree di interesse turistico e negli uffici di informazione e accoglienza turistica (IAT). Collabora nella progettazione di politiche di accoglienza turistica come strumento strategico per lo sviluppo e la promozione di un territorio in Italia e all'estero. L'evolversi della sua professionalità può prevedere attività di consulenza sulle tecniche e modalità dell'accoglienza turistica presso aziende private operanti nel settore ed enti pubblici, nella definizione e implementazione di strategie di marketing e nel monitoraggio degli esiti delle azioni di promozione intraprese.

**DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE:** Soggetti in cerca di prima occupazione, disoccupati ai sensi del D.Lgs. n. 150/2015, in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- essere in età lavorativa (i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione).
- avere il titolo di studio di scuola superiore di secondo grado/diploma professionale.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso del regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

#### Articolazione del corso:

Titolo del modulo	Ore Aula
Conoscenza e storia del territorio	30
Analisi del mercato del turismo e dell'offerta turistica. Organizzazione e archiviazione dati	40
Tecniche di analisi della domanda turistica e principali metodologie per la segmentazione della domanda	25
Elementi di legislazione turistica	20
Elementi di networking	10
Tecniche di comunicazione, relazione e negoziazione	20
Psicologia del turista	15
Progettazione del pacchetto turistico	65
Lingua inglese per il turismo	30
Lingua spagnola per il turismo	30
Customer satisfaction e qualità del servizio	15
Marketing strategico e operativo, turistico e culturale	30
Promozione turistica e web marketing	20
Marketing territoriale	10
Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>372</b>

#### ASSOCIAZIONE ERIS

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it  
Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pec.erisformazione.it | www.erisformazione.it

Ore stage in impresa previste: 240  
Durata complessiva del corso: 612

### TERMINI, REQUISITI E MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA:

Tutti i soggetti interessati, in possesso dei requisiti previsti, dovranno far pervenire, entro e non oltre le ore **13:00** di giorno **13/03/2019**, la propria domanda di ammissione al corso, redatta secondo l'allegato 2 (domanda di preiscrizione), con la seguente documentazione:

- informativa sulla privacy firmata per presa visione e accettazione;
- copia della pronta disponibilità al lavoro (conforme all'art. 20 D.Lgs 150/2015) rilasciata dal Centro per l'Impiego competente per territorio;
- copia del titolo di studio minimo in corrispondenza del profilo di riferimento reperibile al sito <https://catalogo.siciliafse1420.it>;
- copia del documento di identità in corso di validità;
- copia del codice fiscale;

tramite posta elettronica alla casella: **parmerina@erisformazione.it** con oggetto: "**CANDIDATURA ALLIEVI CORSO ED1736**".

In alternativa, i candidati potranno far pervenire la propria domanda di ammissione completa della suddetta documentazione, presso la segreteria della sede formativa all'indirizzo **Via Carcione, 11 – Piazza Armerina (EN)**, entro e non oltre le ore **13:00** di giorno **13/03/2019**.

Ciascun candidato potrà presentare una sola istanza di partecipazione.

**POSTI DISPONIBILI, CRITERI E MODALITÀ DI SELEZIONE:** verificati i requisiti e ove previsto i prerequisiti di accesso, ammette il candidato alle selezioni mediante il perfezionamento della domanda di preiscrizione. Qualora alla scadenza del Bando, si superasse il numero dei posti disponibili pari a **n° 1**, si procederà alle selezioni.

La selezione si svolgerà giorno **13/03/2019** alle ore **15.00** presso la sede del corso ubicata in **Via Carcione, 11 – Piazza Armerina Prov. EN**. I candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. L'attività di selezione consiste nella somministrazione di un test di informatica base, un test per l'accertamento delle conoscenze linguistiche di base, un test di lingua straniera e un colloquio motivazionale di orientamento.

Sarà data priorità ai destinatari secondo comunicato Prot. n. 79381 del 25/10/2018. A seguire in caso di punteggio ex equo, si applicherà quanto previsto dal Vademecum UCS: anzianità di disoccupazione/inoccupazione, genere femminile e anzianità anagrafica.

**Al fine di elevare la partecipazione femminile nelle attività formative, è prevista una riserva di posti pari al 40% in favore delle donne partecipanti.** La graduatoria finale sarà comunicata ai partecipanti lo stesso giorno della selezione. Gli stessi potranno proporre motivate osservazioni alla graduatoria entro 10 giorni direttamente all'Ente gestore o al CPI competente per territorio. Di tutte le attività di selezione saranno stilati appositi verbali da parte della Commissione all'uopo nominata.

**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE:** La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno dimessi d'ufficio.

**INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA:** Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività di esame. L'indennità di frequenza giornaliera è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

**MODALITÀ PROVE FINALI:** Gli allievi che al termine del percorso formativo avranno svolto almeno il 70% delle ore previste e che avranno raggiunto gli obiettivi didattici, saranno ammessi all'esame finale, che consiste in una prova scritta, una prova pratica e un colloquio sulle materie oggetto di studio durante tutta l'attività formativa.

**CERTIFICAZIONE FINALE:** A seguito del superamento dell'esame finale, sarà rilasciato attestato di Specializzazione di **"TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" (5 EQF)**.

**VIGILANZA E CONTROLLO:** Il corso è sottoposto alla vigilanza e controllo della Regione Siciliana – Dipartimento Regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'Avviso 2/2018, nonché della normativa vigente.

**INFORMATIVA PRIVACY:** I dati forniti da ciascun candidato saranno trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività didattica dell'Ente, ai sensi dell'art. 13 e 14 del GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali". La mancata comunicazione dei dati personali impedisce di dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto delle specifiche adempimenti previsti dal presente bando.

Il Presidente e Legale Rappresentante  
Associazione Eris





## Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

Affianco dell'art. 13 del Regolamento 2016/679/UE ASSOCIAZIONE ERIS (nel seguito "Titolare") con sede in Catania (CT), via Salvatore Paola 14/a, nella sua veste di "Titolare del trattamento", La informa che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della normativa citata, al fine di garantire i diritti, le libertà fondamentali, nonché la dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale. La informiamo che qualora le attività prestate prevedano il trattamento di dati personali di terzi nella sua titolarità sarà sua responsabilità assicurare di aver adempiuto a quanto previsto dalla normativa nei riguardi dei soggetti interessati al fine di rendere legittimo il loro trattamento da parte nostra.

### Dati Personali Raccolti

I dati personali, quali i dati da lei comunicati in occasione di candidatura e/o della stipula di contratti per i servizi del titolare, oppure in occasione di iscrizione/partecipazione ad eventi formativi, iscrivono tramite sito web, saranno raccolti dietro suo libero ed espresso consenso e sono inerenti esclusivamente a:

- dati identificativi (per esempio: nome, cognome, indirizzo, telefono, fax, e-mail, riferimenti bancari, di pagamento etc...)
- dati fiscali (se richiesti a norma di legge = per esempio codice fiscale, partita iva etc...).

### Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali è ASSOCIAZIONE ERIS, con sede legale in Catania, Via Salvatore Paola 14/a. Inoltre, al fine di agevolare i rapporti tra lei, quale soggetto interessato, ossia la "persona fisica identificata o identificabile" cui si riferiscono i dati personali ai sensi dell'art. 4 al punto 1) del Regolamento, e il Titolare del trattamento, il regolamento ha previsto, in alcuni specifici casi, la nomina di una figura di controllo e supporto (Data Protection Officer DPO) che, tra i vari compiti affidati, agisce anche come punto di contatto con l'interessato. ASSOCIAZIONE ERIS ha conferito il ruolo di Data Protection Officer all'ing. Maurizio Termini, cui l'interessato può rivolgersi in ogni momento, usando l'indirizzo mail [dpo@comformonline.it](mailto:dpo@comformonline.it) per l'esercizio dei diritti di cui al paragrafo 2, lettere b, c, d, art 13 del Reg. UE 2016/679.

### Finalità e Modalità del Trattamento

Le finalità del trattamento dei dati personali sono le seguenti:

- 1) adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
- 2) gestione organizzativa del rapporto contrattuale e di selezione;
- 3) analisi statistiche relative al servizio fornito;

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2) 7 Reg. UE 2016/679 e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, e inseriti nelle pertinenti banche dati cui potrà accedere esclusivamente il titolare e i suoi incaricati. Per quanto riguarda i dati trattati in forma elettronica, si sottolinea che sono state adottate tutte quelle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato come da art. 22 par. 3 del Reg. UE 2016/679.

### Eventuali Destinatari dei Dati

Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) Reg. UE 2016/679 il titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 Reg. UE 2016/679 a: Organismi di vigilanza, autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai





quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità espresse. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui sopra a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società correlate a ASSOCIAZIONE ERIS in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema; a società terze o altri soggetti che svolgono attività di outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Inoltre in relazione alle finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 del paragrafo precedente, i dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti o alle categorie di soggetti sotto indicati:

- Studi di commercialisti riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, oppure è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica);
- Studi di avvocati riconosciuti relativi alla professione di assistenza alle aziende quando la comunicazione è dovuta per legge, regolarmente incaricati a tale forma di trattamento nel pieno rispetto delle misure minime vigenti, oppure quando la comunicazione è nell'interesse del soggetto (persona fisica o giuridica).

Il titolare, inoltre, comunica che non intende trasferire i dati a un paese terzo extra UE o a una organizzazione internazionale extra UE.

#### Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### Periodo di Conservazione dei Dati

Al termine della prestazione o della fornitura del servizio ed in ogni caso per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, i dati personali saranno conservati esclusivamente per scopi storici o statistici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta sottoscritti ai sensi dell'articolo 40 del Reg. UE 2016/679. Alla luce di tale principio, i Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento limitatamente a quanto necessario per il perseguimento della finalità di cui alla presente informativa. In particolare, i suoi dati personali saranno trattati per un periodo di tempo pari al minimo necessario, come indicato dal Considerando 39 del Regolamento, ossia fino alla cessazione dei rapporti contrattuali in essere tra lei e il Titolare del trattamento, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione che potrà essere imposto da norme di legge, come anche previsto dal Considerando 65 del Regolamento. Oltre tale periodo, i dati personali saranno conservati in forma anonima, oppure saranno distrutti.

#### Diritti degli Interessati

In relazione ai predetti trattamenti, l'interessato ha il diritto di chiedere l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati.

#### Diritto di Accesso

Ai sensi dell'art. 15, comma 1 del Regolamento, avrà il diritto di ottenere dal Titolare del Trattamento la conferma che sia o meno in corso un Trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati personali ed alle seguenti informazioni: a) le finalità del trattamento; b) le categorie dei dati personali in questione; c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i tuoi dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al Titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; g) qualora



i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulle loro origini; h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, commi 1 e 4, del regolamento e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

#### **Diritto di Rettifica**

Potrà ottenere ai sensi dell'art. 16 del Regolamento, la rettifica dei tuoi dati personali che risultino inesatti. Tenuto conto delle finalità del trattamento, inoltre, potrà ottenere l'integrazione dei suoi dati personali che risultano incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

#### **Diritto alla Cancellazione**

Potrà ottenere, a norma dell'articolo 17, comma 1 del Regolamento, la cancellazione dei suoi Dati Personali senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del Trattamento avrà l'obbligo di cancellare i suoi Dati Personali, qualora sussista anche solo uno dei seguenti motivi: a) i Dati Personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; b) ha provveduto a revocare il consenso su cui si basa il Trattamento dei tuoi Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il loro Trattamento; c) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1 o 2 del Regolamento e non sussiste più alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento dei tuoi Dati Personali; d) i suoi Dati Personali sono stati trattati illecitamente; e) risulta necessario cancellare i suoi Dati Personali per adempiere ad un obbligo di legge previsto da una norma comunitaria o di diritto interno. In alcuni casi, come previsto dall'articolo 17, comma 3 del Regolamento, il Titolare del Trattamento è legittimato a non provvedere alla cancellazione dei tuoi Dati Personali qualora il loro Trattamento sia necessario, ad esempio, per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### **Diritto di limitazione del trattamento**

Potrà ottenere la limitazione del Trattamento, a norma dell'articolo 18 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle seguenti ipotesi: a) ha contestato l'esattezza dei suoi Dati Personali (la limitazione si protrarrà per il periodo necessario al Titolare del Trattamento per verificare l'esattezza di tali Dati Personali); b) il Trattamento è illecito ma si è opposto alla cancellazione dei suoi Dati Personali chiedendone, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) benché il Titolare del Trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i suoi Dati Personali servono per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) si è opposto al Trattamento ai sensi dell'articolo 21, comma 1, del Regolamento ed è in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del Trattamento rispetto ai suoi. In caso di limitazione del Trattamento, i suoi Dati Personali saranno trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante. Ti informeremo, in ogni caso, prima che tale limitazione venga revocata.

#### **Diritto alla portabilità dei dati**

Potrà, in qualsiasi momento, richiedere e ricevere, a norma dell'articolo 20, comma 1 del Regolamento, tutti i suoi Dati Personali trattati dal Titolare del Trattamento e/o dai Contitolari del Trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile oppure richiederne la trasmissione ad altro titolare del trattamento senza impedimenti. In questo caso, sarà sua cura fornirci tutti gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento a cui intende trasferire i suoi Dati Personali fornendoci autorizzazione scritta.

#### **Diritto di opposizione**

A norma dell'articolo 21, comma 2 del Regolamento e come anche ribadito dal Considerando 70, potrai opperti, in qualsiasi momento, al Trattamento dei tuoi Dati Personali qualora questi vengano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

ASSOCIAZIONE ERIS  
VIA SALVATORE PAOLA 14/A  
95125 CATANIA



#### **Diritto di Revoca del Consenso**

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

#### **Diritto di proporre Reclamo**

Il titolare informa l'interessato che ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

#### **Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati**

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità n. 1 e 2 relative agli adempimenti di natura fiscale; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità del titolare del trattamento a dar corso ai rapporti professionali medesimi e agli obblighi di legge. Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo negli altri casi, senza alcuna conseguenza.

#### **Modalità di esercizio dei diritti**

Potrai in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una comunicazione all'indirizzo: ASSOCIAZIONE ERIS, Via Salvatore Paola, 14/a – 95125 Catania,





- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

- 00 Nessun titolo
- 01 Licenza elementare/attestato di valutazione finale
- 02 Licenza media/avviamento professionale
- 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permette l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (IeFP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- 09 Titolo di dottore di ricerca

- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- 05 Persona proveniente da zone rurali
- 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:  
 1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)  
 2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)  
 3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)  
 4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- 07 Nessuna delle situazioni precedenti

- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

- 01 In cerca di prima occupazione
- 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)
- 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
- 04 Studente
- 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

**Caso "In cerca di prima occupazione" o "Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione"**

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- 01 Fino a 6 mesi (< = 6)
- 02 Da 6 mesi a 12 mesi (< = 12 mesi)
- 03 Da 12 mesi e oltre (>12)
- 04 Non disponibile

**Condizione di vulnerabilità**

Ai sensi del regolamento (UE) n. 1304/2013 l'Amministrazione è tenuta a richiedere ai partecipanti agli interventi FSE alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.**

Il conferimento all'Amministrazione regionale di tali dati ha natura obbligatoria per gli interventi che rientrano:

- nell'Asse 2 Inclusione Sociale e lotta alla povertà, Obiettivi specifici: 9.1 *Riduzione della povertà e dell'esclusione sociale e promozione dell'innovazione sociale*; 9.2 *Incremento dell'occupabilità e della partecipazione al mercato del lavoro delle persone maggiormente vulnerabili*; 9.3 *Aumento e consolidamento qualificazione dei servizi e delle infrastrutture di cura socio educativi rivolti ai bambini e dei servizi di cura rivolti a persone con limitazioni dell'autonomia e potenziamento della rete infrastrutturale e dell'offerta di servizi sanitari e socio sanitari territoriali.*
- Nell'Asse 3 Istruzione e formazione, Obiettivo specifico 10.1 *"Riduzione del fallimento formativo precoce e della dispersione scolastica e formativa"*.

Negli altri casi il conferimento ha natura facoltativa ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

**DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA' .**

La/Il sottoscritto/a ..... non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi FSE nell'ambito del Programma Operativo Sicilia FSE 2014-2020.

La/Il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- 01 Persona disabile Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale
- 02 Migrante o persona di origine straniera Persona che si trova in una delle seguenti condizioni:  
1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o  
2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o  
3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero
- 03 Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom) Persona appartenente ad una minoranza linguistica o etnica, compresi i ROM
- 04 Persona inquadrabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore)

- 05 Tossicodipendente/ex tossicodipendente
- 06 Detenuto/ex detenuto
- 07 Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento

08 Altro tipo di vulnerabilità

Ad esempio studenti con Bisogni Educativi Speciali, alcolisti/ex alcolisti, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali, ecc.

09 Nessuna condizione di vulnerabilità

**Collaborazione nella rilevazione dei risultati ottenuti a seguito della partecipazione all'intervento**

Al fine di poter valutare i risultati degli interventi realizzati nell'ambito del Programma Operativo FSE, così come previsto dai regolamenti europei in materia di FSE, l'Amministrazione potrebbe avere la necessità di conoscere alcune informazioni in merito alla Sua condizione sul mercato del lavoro successivamente alla conclusione dell'intervento. Con la sottoscrizione della presente domanda il richiedente si impegna a collaborare con l'Amministrazione fornendo le informazioni eventualmente richieste mediante questionari da compilare on line o interviste telefoniche.

La/il sottoscritta/o ..... dichiara di possedere i requisiti per essere inserito nella seguente sezione di cui all'articolo 3 dell'Avviso:

- sezione A: persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati ai sensi del D. Lgs n. 150/15;
- sezione B: persone in esecuzione di pena.

Dichiara altresì di possedere, in data odierna, i seguenti requisiti:

- essere residente o domiciliato in Sicilia o detenuto in Istituti di pena del territorio;
- essere in età lavorativa;
- se minorenni di aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo indicato nell'Allegato A "Elenco degli standard per la progettazione formativa" in corrispondenza al profilo e/o obiettivo di riferimento;
- se cittadino non comunitario, di essere in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

Dichiara infine di essere a conoscenza, come richiesto dal Bando di selezione allievi, che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi minimo previsto e/o a un processo di selezione, in caso di soprannumero.

luogo

data

firma della richiedente

*Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà*

Informativa ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", art. 13:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla partecipazione all'intervento in argomento, per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché per la realizzazione di valutazioni e indagini statistiche sui destinatari degli interventi FSE;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa;
- i dati raccolti potranno essere resi pubblici in forma anonima e aggregata;
- titolare del trattamento è la Regione Siciliana;
- responsabile del trattamento è il dirigente del Dipartimento Istruzione e Formazione Professionale che si avvale di propri incaricati;

- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

La/il sottoscritta/o, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.lgs. n. 196/2003, vale a dire i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale":

- presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Firma leggibile .....

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.  
(nel caso in cui sia prevista anche la comunicazione dei dati sensibili dell'interessato)

Firma leggibile .....

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati nell'ambito indicato nell'informativa.  
(nel caso in cui sia prevista anche la diffusione dei dati sensibili diversi da quelli idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato; questi ultimi, infatti, non possono essere diffusi).

Firma leggibile .....

Riservato al Soggetto Attuatore

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto  
.....
- sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: \_\_\_\_\_