



Ricerca - Orientamento
Formazione - Lavoro



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana
Assessorato regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale



Ministero dell'Istruzione
dell'Università e della Ricerca



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

FSC FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



FSE
Fondo Sociale Europeo



SISTEMA
DUALE
IMPARARE
LAVORANDO
IN ITALIA SI PUÒ

REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO REGIONALE ALL' ISTRUZIONE E ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE

**MANIFESTAZIONE D'INTERESSE
RISERVATA AL PERSONALE ISCRITTO ALL'ALBO REGIONALE
EX D.D.G. N. 3270 DEL 23/07/2018 E MODIFICATO EX D.D.G. 4106 DEL 14/09/2018**
da impiegare per la costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione
di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia
Programma operativo FSE 2014-2020 della Regione Siciliana

AVVISO N.2/2018

**Sedi corsuali: Catania – Acireale – Adrano – Biancavilla – Caltagirone – Giarre – Paternò-
Piazza Armerina- Agira- Paternò- Raddusa - Riposto – Scordia – Siracusa –
Santa Teresa di Riva - Messina**

Destinatari dei percorsi del catalogo Sezione A e Sezione B

L'Associazione ERIS, con sede legale in Catania, via Salvatore Paola 14/A, ente accreditato presso la Regione Siciliana a svolgere percorsi di istruzione e formazione professionale

Vista la Legge regionale 24/76 art.13;

Vista la Legge regionale 10/2018 art 5;

Visto il Decreto Presidente della Regione 1.10.2015 n.25;

Visto il DDG n.2828/2018;

Visto l'accordo regionale trilaterale del 23/07/2018;

Visto il DDG n. 3270/2018, modificato dal DDG 4106/2018

Vista la nota n. 3019/GAB del 17/09/2018

Vista la nota n. 3874/GAB del 30/11/2018

Considerato che sono già state pubblicate nella piattaforma regionale dedicata le manifestazioni di interesse riservate prioritariamente al personale iscritto all'Albo regionale ma che alcuni moduli non sono stati assegnati al succitato personale per oggettiva mancanza di candidature o delle necessarie professionalità da parte degli stessi, e che, per consentire l'avvio delle attività corsuali è necessario integrare tali professionalità con altre candidature di personale iscritto all'albo regionale ex DDG 3270 e 4106;

Considerato, altresì, che risulta necessario far fronte ad esigenze sopravvenute e sopravvenienti.



ASSOCIAZIONE ERIS

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it
Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pec.erisformazione.it | www.erisformazione.it



Tenuto presente che si farà ricorso al personale in elenco di cui al DDG n. 3271/2018 ed esterno ai sensi della L.R.10/2018 art. 5 e dell'Art. 12 punto p dell'Avviso 2/2018 solo nei casi di oggettiva impossibilità di reperire figure professionali inserite nell'albo in possesso di adeguate competenze.

RIAPRE

La manifestazione d'interesse riservata ai soggetti inseriti nell'albo di cui al D.D.G. n. 3270/2018 così come modificato dal D.D.G. 4106/2018 per la realizzazione dei corsi a catalogo ammessi a finanziamento al fine di incrementare ulteriormente la presenza di personale proveniente dall'albo nei percorsi inseriti nella seguente tabella:

(TABELLA A)

E 4 DIC 2018

N. PROGR	Id Percorso	Id Edizione	Sede	Corso
1	CS23	ED1729	SIRACUSA	Operatore socio assistenziale
2	CS394	ED1367	SEZ. B - CT BICOCCA	Tecnico mecatronico delle autoriparazioni
3	CS23	ED1718	PIAZZA ARMERINA (EN)	Operatore socio assistenziale
4	CS374	ED1744	PIAZZA ARMERINA (EN)	Tecnico gestione siti web
5	CS421	ED1884	PIAZZA ARMERINA (EN)	Animatore servizi all'infanzia
6	CS23	ED1720	SANTA TERESA DI RIVA (ME)	Operatore socio assistenziale
7	CS460	ED1913	SANTA TERESA DI RIVA (ME)	ASACOM
8	CS23	ED1706	ACIREALE (CT)	Operatore socio assistenziale
9	CS364	ED1879	ACIREALE (CT)	Collaboratore di sala e bar
10	CS451	ED1753	CALTAGIRONE (CT)	Addetto amministrativo segretariale
11	CS77	ED1877	CALTAGIRONE (CT)	Collaboratore di cucina
12	CS421	ED1747	SANTA TERESA DI RIVA (ME)	Animatore servizi all'infanzia
13	CS421	ED2568	CT - SAN TEODORO	Animatore servizi all'infanzia
14	CS23	ED1872	CT - BUMMACARO	Operatore socio assistenziale
15	CS867	ED1931	ACIREALE (CT)	Operatore del benessere Estetica (qualifica)
16	CS23	ED1874	RIPOSTO (CT)	Operatore socio assistenziale
17	CS23	ED26	CT - MERLINO	Operatore socio assistenziale
18	CS421	ED2571	ADRANO (CT)	Animatore servizi all'infanzia
19	CS891	ED1289	PATERNO' (CT)	Installatore manutentore bruciatorista
20	CS23	ED2731	PATERNO' (CT)	Operatore socio assistenziale
21	CS421	ED2570	PATERNO' (CT)	Animatore servizi all'infanzia
22	CS23	ED1710	AGIRA (EN)	Operatore socio assistenziale
23	CS867	ED1255	CT - MERLINO	Operatore del benessere Estetica (qualifica)
24	CS460	ED1760	PATERNO' (CT)	ASACOM
25	CS460	ED2718	PATERNO' (CT)	ASACOM

26	CS451	ED634	CT - PAOLA	Addetto amministrativo segretariale
27	CS460	ED645	CT - PAOLA	ASACOM
28	CS77	ED95	CT - MERLINO	Collaboratore di cucina
29	CS23	ED816	CT - PAOLA	Operatore socio assistenziale
30	CS374	ED524	CT - PAOLA	Tecnico gestione siti web
31	CS23	ED1727	SCORDIA (CT)	Operatore socio assistenziale
32	CS23	ED1709	RADDUSA (CT)	Operatore socio assistenziale
33	CS23	ED4962	GIARRE (CT)	Operatore socio assistenziale
34	CS421	ED599	CT - MERLINO	Animatore servizi all'infanzia
35	CS451	ED1754	FAVARA (AG)	Addetto amministrativo segretariale
36	CS23	ED3308	PATERNO' (CT)	Operatore socio assistenziale
37	CS23	ED1708	CALTAGIRONE (CT)	Operatore socio assistenziale
38	CS460	ED1894	CT - MERLINO	ASACOM
40	CS367	ED517	CT - MERLINO	Addetto panificatore pasticciere
41	CS23	ED3309	MESSINA	Operatore socio assistenziale
43	CS77	ED1734	ACIREALE (CT)	Collaboratore di cucina
44	CS421	ED2578	CALTAGIRONE (CT)	Animatore servizi all'infanzia
45	CS23	ED1705	CT - SAN TEODORO	Operatore socio assistenziale
46	CS23	ED3747	CT - PLAIA	Operatore socio assistenziale
47	CS460	ED1761	RIPOSTO (CT)	ASACOM
48	CS460	ED1759	CALTAGIRONE (CT)	ASACOM
49	CS421	ED1748	SCORDIA (CT)	Animatore servizi all'infanzia
50	CS365	ED1736	PIAZZA ARMERINA (EN)	Tecnico di accoglienza turistica
51	CS460	ED1915	SIRACUSA	ASACOM
52	CS421	ED1886	SIRACUSA	Animatore servizi all'infanzia
53	CS460	ED1912	RADDUSA (CT)	ASACOM
54	CS364	ED514	CT - MERLINO	Collaboratore di sala e bar
55	CS864	ED1245	CT - MERLINO	Operatore del benessere Acconciatura (qualifica)
56	CS899	ED1297	CT - BUMMACARO	Addetto al giardinaggio e ortofrutticoltura
57	CS365	ED515	CT - MERLINO	Tecnico di accoglienza turistica
58	CS23	ED1707	ADRANO (CT)	Operatore socio assistenziale
59	CS460	ED1758	ADRANO (CT)	ASACOM
60	CS367	ED1737	ADRANO (CT)	Addetto panificatore pasticciere
61	CS23	ED1873	BIANCAVILLA (CT)	Operatore socio assistenziale



ASSOCIAZIONE ERIS

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it
 Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pec.erisformazione.it | www.erisformazione.it

A- Personale NON DOCENTE:

Tutor (3.2) V livello CCNL Formazione Professionale

Insegnante di sostegno (3.2.) V livello CCNL Formazione Professionale

Operatore di segreteria (1.3.) II livello CCNL Formazione professionale



B-Personale DOCENTE (Formatori):

Come da tabelle sotto riportate, il formatore dovrà essere in possesso del titolo di studio e/o in ogni caso della fascia professionale richiesta dal modulo oggetto di candidatura (A, B, C)

Poiché l'Associazione Eris si impegna a garantire l'adeguatezza del personale docente in relazione alle materie oggetto di formazione, pertanto i formatori dovranno dimostrare competenze professionali coerenti con le materie oggetto di formazione. Ai Formatori verrà richiesto di autocertificare che i moduli ai quali si candidano sono coerenti con le qualifiche e le competenze possedute e certificabili. Infine in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità, l'Associazione Eris si fa promotrice della più ampia partecipazione della componente femminile assicurando pertanto il più ampio coinvolgimento delle donne nelle attività finanziate. L'Ente si riserva di verificare le competenze dei candidati non in possesso del titolo di studio relativamente allo specifico modulo formativo.

I moduli formativi oggetto di docenza sono elencati nella tabella di seguito inserita **(TABELLA B)**:

ASACOM			
N°	Modulo	FASCIA PROFESSIONALE: A-B-C-COME DA VADEMEDUM 2014-2020	Livello EQF
1	Psicologia dello sviluppo del linguaggio, della comunicazione	A	4
2	Legislazione socio-sanitaria, scolastica e dell'handicap comunicativo	A	4
3	Storia della comunità sorda e della Lingua dei segni	A	4
4	Audiologia	C	4
5	Introduzione alla LIS	A	4
6	Comunicazione Visivo-Gestuale	A	4
7	Psicopedagogia del disabile	A	4
8	Didattica speciale e integrazione scolastica	A	4
9	Comunicazione Aumentativa Alternativa	A	4
10	Introduzione di autismi	A	4
11	Approccio ai disturbi dell'apprendimento e dell' Autismo	A	4

12	La Relazione nel processo dell'aiuto	B	4
13	Le disabilità visive: ipovisione e cecità	C	4
14	Progettazione del P.E.I.	B	4
15	Stress e prevenzione del "Burn-Out" nelle professioni	B	4
16	Conversazione: Produzione segnaletica applicata	C	4
17	Conversazione: Struttura Elementare delle Frasi	C	4
18	Conversazione: Struttura Complessa delle Frasi	C	4
19	Lingua applicata: Consolidamento della competenza linguistica	A	4
20	Lingua Applicata: Traduzione	B	4
21	Pratica LIS	B	4
22	Le tecnologie per ipovedenti	B	4
23	Le tecnologie per la cecità	B	4
24	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	4
25	Alfabetizzazione Informatica	A	4

ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

1	Strumenti di incasso e pagamenti	B	2
2	Tecniche di comunicazione : interzione nelle fasi e interpretazione delle richieste dell'interlocutore	B	2
3	Predisposizione di report	B	2
4	Tecniche di segreteria	A	2
5	Corrispondenza commerciale	A	2
6	Software applicativo d'ufficio	A	2
7	Elementi di organizzazione aziendale	C	2
8	Elementi di tecnica commerciale	C	2
9	Elaborazione di documenti amministrativi	C	2
10	Contesto lavorativo e organizzativo: elementi processi e procedure	B	2
11	Tecniche di raccolta, classificazione e archiviazione	B	2
12	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	B	2
13	Alfabetizzazione informatica	A	2
14	Modulo di lingua inglese - Livello pre-interme	A	2

ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA

1	Elementi di neuropsichiatria infantile	C	3
2	Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	C	3
3	Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	A	3
4	Elementi di antropologia e di relazione interculturale	B	3
5	Tecniche di Educazione psicomotoria	B	3
6	Tecniche di laboratorio: animazione teatrale	B	3
7	Tecniche di laboratorio: manipolazione	B	3
8	Tecniche di laboratorio: arte espressiva e grafica	B	3
9	Tecniche di laboratorio: attività musicali	B	3
10	Tecniche di gestione delle dinamiche di gruppo	B	3
11	Teorie e tecniche di comunicazione	A	3
12	Elementi di puericultura e psicopedagogia	B	3
13	Tecniche di animazione	A	3
14	Tecniche di progettazione e documentazione dell'attività di animazione	B	3
15	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	3
16	Alfabetizzazione informatica	A	3

INSTALLATORE MANUTENTORE BRUCIATORISTA



1	Documentazione tecnica: progetto, schemi di installazione e schede tecniche	C	4
2	Norme e leggi di settore, ambientali ed energetiche	B	4
3	Principi della combustione e tecnologie del bruciatore	C	4
4	Elementi di idronica, elettrotecnica e elettronica	B	4
5	Tecniche di installazione del bruciatore e componentistica	C	4
6	Tecniche di cablaggio dell'impianto elettrico	A	4
7	Tecniche e strumenti di messa a punto, taratura, regolazione e collaudi di impianti	A	4
8	Nomenclatura, documentazione tecnica e legislativa	A	4

9	Tecniche di procedura di controllo e manutenzione del bruciatore	A	4
10	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	4
11	Alfabetizzazione informatica	A	4

COLLABORATORE DI CUCINA

1	Normative di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale di settore	B	2
2	Il processo ristorativo: cicli di lavoro e tecniche di pianificazione delle fasi	B	2
3	Attrezzatura di servizio e manutenzione ordinaria	B	2
4	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti	B	2
5	Standard di qualità dei prodotti alimentari	C	2
6	Tecniche di comunicazione organizzativa e terminologie tecniche di settore	C	2
7	Elementi di gastronomia	A	2
8	Elementi di Merceologia	C	2
9	Tecniche delle lavorazioni preliminari e dei semilavorati in cucina	A	2
10	Le materie prime: criteri di selezione e tecniche di lavorazione	A	2
11	Strumenti per la preparazione dei cibi	A	2
12	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	B	2
13	Alfabetizzazione Informatica	A	2
14	Modulo di lingua inglese - Livello pre-intermedio	A	2

TECNICO MECCATRONICO DELLE AUTORIPARAZIONI : SEZIONE B

1	L'officina di autoriparazioni: strumenti, tecnologie e lavorazioni	A	3
2	Inglese tecnico	A	3
3	Tecniche di comunicazione e relazione col cliente	A	3
4	Normative di settore sul lavoro e in materia di smaltimento rifiuti pericolosi	A	3
5	Tecnologia dei veicoli a motore: tipologie di motore	B	3
6	Tecniche e strumenti per la diagnosi, verifica di singoli componenti e la messa a punto	B	3
7	Attrezzature elettroniche di sostituzione, riparazione, manutenzione, install e collaudo di parti mecc	C	3
8	Sistemi di alimentazione, raffreddamento, carburazione e lubrificazione	C	3
9	Impianti di trasmissione e frenata	B	3





Ricerca - Orientamento
Formazione - Lavoro



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



REPUBBLICA ITALIANA



Regione Siciliana
Assessorato regionale dell'Istruzione
e della Formazione Professionale



Ministero dell'Istruzione,
dell'Università e della Ricerca



MINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALI

PER FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



FSE
Fondo Sociale Europeo



SISTEMA
DUALE
IMPARARE
LAVORANDO
IN ITALIA SI PUÒ

10	Sospensione e organi di direzione	B	3
11	Principi di elettrotecnica ed elettronica	B	3
12	Apparati elettrici/elettronici: strumenti e tecniche di instal,manut,riparaz e collaudo,mis e cont	A	3
13	Sistemi EOBD, CAMBUS, MULTIPLEX: principi di funzionamento	B	3
14	Impianto di avviamento e ricarica	B	3
15	Iniezione elettronica	B	3
16	Sistemi di sicurezza attiva e passiva	C	3
17	Impianto A/C climatizzazione	C	3
18	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	3
19	Alfabetizzazione informatica	A	3

OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE

1	Osservazione, ascolto e comunicazione: teorie e tecniche	B	3
2	Economia e gestione del bilancio domestico	A	3
3	Elementi di igiene personale	A	3
4	Preparazione dei pasti e igiene alimentare	A	3
5	Tecniche di prevenzione e cura delle complicazioni	C	3
6	Elementi di psicologia sociale e relazionale	B	3
7	Teorie tecniche di relazione e socializzazione	B	3
8	Sicurezza e prevenzione incendi domestici	A	3
9	Tecniche di automedicazione, assunzione, conservazione e smaltimento farmaci	C	3
10	I bisogni primari: tecniche di base	B	3
11	Le relazioni di Aiuto. Strategie di apprendimento	A	3
12	Elementi di primo soccorso, medicazione, assistenza	C	3
13	Etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	B	3
14	Risorse territoriali. Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi	C	3
15	Teorie e tecniche di gestione dei conflitti	A	3
16	Tecniche di mobilitazione	C	3
17	Tipologia di utenza	B	3

ASSOCIAZIONE ERIS

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it

Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pec.erisformazione.it | www.erisformazione.it



18	Elementi di igiene ambientale a domicilio	B	3
19	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	3
20	Alfabetizzazione Informatica	A	3

COLLABORATORE DI SALA E BAR

1	Il processo ristorativo: cicli di lavoro e tecniche	A	2
2	Attrezzatura di servizio e manutenzione ordinaria	B	2
3	Normative di sicurezza, igiene e salvaguardia	A	2
4	Tecniche di bar base e avanzate	B	2
5	Tecniche e tipologie di servizio banqueting	C	2
6	Tecniche di sala base e avanzate	B	2
7	Attrezzature e risorse tecnologiche per il servizio	A	2
8	Tecniche di comunicazione organizzativa con terminologia di settore e in sala	C	2
9	Alcolici: somministrazione, conservazione e normativa	B	2
10	Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di lavoro	B	2
11	Prodotti e materie prime in uso e loro caratteristiche	C	2
12	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	2
13	Alfabetizzazione Informatica	A	2
14	Modulo di lingua Lingua inglese - Livello pre-intermedio B1	A	2

TECNICO GESTIONE SITI WEB

1	Ambiente di sviluppo dei siti web	C	5
2	Server web: installazione e configurazione	A	5
3	Software di sviluppo Web	A	5
4	Normativa sulla privacy e sicurezza dati	A	5
5	Tecnologia Web e protocolli di rete	A	5

6	Gestione dei sit Web	C	5
7	Strumenti di amministrazione e tecniche di reporting	B	5
8	funzionalità e sicurezza del sito web: rischio , ripristino e strumenti di sicurezza	A	5
9	Monitoraggio di un server web: applicativi, anomalie e test di protezione	B	5
10	Aggiornamento di un sito web	C	5
11	Tecniche di storyboarding	A	5
12	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	5

ADDETTO PANIFICATORE E PASTICCIERE

1	Normative di sicurezza, igiene e HACCP	A	2
2	Tecniche di Pianificazione delle fasi di lavoro	C	2
3	Attrezzature di Servizio. Utilizza, verifica e ordine	C	2
4	Elementi di gastronomia e merceologia alimentare	C	2
5	Standard di qualità dei prodotti da forno	A	2
6	Tecniche di impasto lievitazione e cottura	A	2
7	Elementi di dietetica: principi nutritivi e malattie	A	2
8	Tecnologie e metodi di stoccaggio	B	2
9	Tecniche di comunicazione organizzativa e terminologia di settore	A	2
10	Spazi di lavoro: procedure, protocolli e tecniche di igiene e riordino	A	2
11	Le materie prime: criteri di selezione e approntamento	B	2
12	Trasformazione e realizzazione di prodotti da forno	B	2
13	igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	2
14	Alfabetizzazione informatica	A	2

OPERATORE DEL BENESSERE ESTETICA QUALIFICA (2 ANNI)

1	Organizzazione dell'ambiente di lavoro: terminologia e processi di settore	A	3
---	--	---	---

- 4 DIC 2018

2	Pianificazione dei servizi del benessere: fasi, procedure, istruzioni e tempi di lavoro	A	3
3	Comunicazione Organizzativa	C	3
4	Strumenti ed Attrezzature mecc. Ed elettriche: Funzionamento e approntamento	C	3
5	Teniche di monitoraggio, valutazione e manutenzione	B	3
6	Sanificazione dell'ambiente di lavoro: tecniche e dispositivi igienico-sanitari	C	3
7	Organizzazione degli spazi: funzionalità, sicurezza, benessere ed ergonomi	A	3
8	Normative di sicurezza, igiene e salvaguardia	A	3
9	Tecniche di comunicazione, relazione e intervista del cliente	C	3
10	Tecniche di promozione di prodotti e servizi	B	3
11	Documenti amministrativi e tecniche contabili	A	3
12	Elementi di anatomia e fisiologia	C	3
13	La pelle: stato e tipi cutanei	C	3
14	Terminologia tecniche dei processi di trattamento	A	3
15	Elementi di cosmetologia: tipologia, composizione, modalità funzionali e applicazioni	A	3
16	Tecniche di trattamento estetico viso I	A	3
17	Tecniche di trattamento estetico corpo I	A	3
18	Tecniche di trattamento estetico manie e piedi I	A	3
19	Tecniche di trucco e abbinamento acconciature	A	3
20	Igiene e sicurezza sul lavoro	A	3
21	Alfabetizzazione informatica	A	3
1	Procedure e istruzione per le diverse fasi del lavoro (II ANNO)	A	3
2	Organizzazione del proprio lavoro: spazi, strumenti, procedure e pianificazione delle attività(II ANNO)	B	3

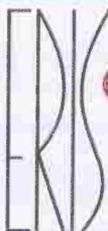
- 4 DIC 2018

3	Principi meccanismi e parametri di funzionamento di attrezzature e strumentazioni (II ANNO)	B	3
4	Procedure di manutenzione e individuazione di malfunzionamenti di attrezzature e strumenti (II ANNO)	B	3
5	Normative e dispositivi igienico sanitari nei processi di servizio alla persona (II ANNO)	B	3
6	Sanificazione pulizia e riordino della postazione: procedure, protocolli (II ANNO)	B	3
7	Tecniche di comunicazione interpersonale e valutazione del bisogno del cliente (II ANNO)	B	3
8	Tecniche di consiglio e prefigurazione risultato (II ANNO)	B	3
9	Strumenti e modalità di pagamento (II ANNO)	A	3
10	Tecniche divendita di prodotti e servizi (II ANNO)	B	3
11	Tecnica di registrazione emissione e conservazione di documentazione amministrativa (II ANNO)	A	3
12	l'Apparato Tegumentario: caratteristiche e patologie (II ANNO)	C	3
13	Cosmetologia: prodotti funzionali alle prestazioni e ai trattamenti estetici (II ANNO)	B	3
14	strumenti manuali ed elettromedicali, uso e trattamenti (II ANNO)	C	3
15	Principali tipologie di trattamento estetico: purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante. (II ANNO)	C	3
16	Tecniche di trattamento estetico viso II (II ANNO)	B	3
17	Tecniche di trattamento estetico corpo II (II ANNO)	B	3
18	Tecniche di trattamento estetico manie e piedi II (II ANNO)	B	3
19	Tecniche di trucco estetico e correttivo e i caratteri somatici (II ANNO)	C	3

OPERATORE DEL BENESSERE ESTETICA SPECIALIZZAZIONE

1	Organizzazione dell'ambiente di lavoro: terminologia e processi di settore	A	3
2	Pianificazione dei servizi del benessere: fasi, procedure, istruzioni e tempi di lavoro	B	3
3	Comunicazione Organizzativa	C	3

- 4 Dic 2018



dal 1992

Ricerca - Orientamento
Formazione - LavoroUNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

REPUBBLICA ITALIANA

Regione Siciliana
Assessorato regionale dell'Istruzione
e della Formazione ProfessionaleMinistero dell'Istruzione,
dell'Università e della RicercaMINISTERO DEL LAVORO
E DELLE POLITICHE SOCIALIFSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVOFSE
Fondo Sociale EuropeoSISTEMA
DUALE
IMPARARE
LAVORANDO
IN ITALIA SI PUÒ

4	Strumenti ed Attrezzature mecc. Ed elettriche: Funzionamento e approntamento	C	3
5	Teniche di monitoraggio, valutazione e manutenzione	A	3
6	Sanificazione dell'ambiente di lavoro: tecniche e dispositivi igienico-sanitari	B	3
7	Organizzazione degli spazi: funzionalità, sicurezza, benessere ed ergonomi	A	3
8	Normative di sicurezza, igiene e salvaguardia	A	3
9	Tecniche di comunicazione, relazione e intervista del cliente	C	3
10	Tecniche di promozione di prodotti e servizi	C	3
11	Documenti amministrativi e tecniche contabili	A	3
12	Elementi di anatomia e fisiologia	B	3
13	La pelle: stato e tipi cutanei	C	3
14	Terminologia tecniche dei processi di trattamento	A	3
15	Elementi di cosmetologia: tipologia, composizione, modalità funzionali e applicazioni	B	3
16	Tecniche di trattamento estetico viso I	B	3
17	Tecniche di trattamento estetico corpo I	A	3
18	Tecniche di trattamento estetico manie e piedi I	A	3
19	Tecniche di trucco e abbinamento acconciature	C	3
20	Igiene e sicurezza sul lavoro	A	3
21	Alfabetizzazione informatica	A	3

TECNICO ACCOGLIENZA TURISTICA

1	Conoscenza e storia del territorio	B	5
2	Analisi del mercato del turismo e dell'offerta turistica. Organizzazione e archiviazione dati	A	5
3	Tecniche di analisi della domanda turistica e principali metodi per la segmentazione della domanda	C	5
4	Elementi di legislazione turistica	C	5
5	Elementi di networking	C	5
6	Tecniche di comunicazione, relazione e negoziazione	A	5
7	Psicologia del turista	A	5

ASSOCIAZIONE ERIS

- 4 DIC 2018

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it
 Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pec.erisformazione.it | www.erisformazione.it



8	Progettazione del pacchetto turistico	C	5
9	Lingua inglese per il turismo	A	5
10	Lingua spagnola per il turismo	A	5
11	Customer satisfaction e qualità del servizio	A	5
12	Marketing strategico e operativo, turistico e culturale	B	5
13	Promozione turistica e web marketing	A	5
14	Marketing territoriale	A	5
15	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	5

ADDETTO AL GIARDINAGGIO E ORTOFRUTTICOLTURA

1	Attrezzi, macchinari e impianti: tipologie, funzionamento, utilizzo e manutenzione	A	2
2	I contesti produttivi: specificità, organizzazione, pianificazione e controllo del lavoro	A	2
3	Elementi di Agronomia	C	2
4	Elementi di Botanica	C	2
5	Elementi e tecniche di fitopatologia e lotta antiparassitaria	C	2
6	Tecniche di lavorazione e predisposizione del terreno	B	2
7	Tecniche di coltivazione orti e frutteti: semina, impianto, riprod e trap, concim e fertil, irrig e potat	A	2
8	Tec coltiv giardini e aree verdi in amb protetto e in campo aperto: prep piante, irrig, pot, all e ml	B	2
9	Tecniche di raccolta, prima conservazione e distribuzione	C	2
10	Residui vegetali per la produzione di compost	A	2
11	Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	A	2
12	Alfabetizzazione informatica	A	2

= 4 DIR 2019

ASSOCIAZIONE ERIS

Sede legale: via Salvatore Paola, 14/a - 95125 Catania | tel./fax: 095433940 | didattica.ct@erisformazione.it | amministrazione.ct@erisformazione.it

Associazione riconosciuta, iscrizione n° 293979 C.C.I.A.A. di Catania | CF: 97180200822 | info@pcc.erisformazione.it | www.erisformazione.it

Modalità di partecipazione e requisiti

In merito ai requisiti per la partecipazione risulta obbligatorio quanto segue:

- ✓ essere cittadino italiano o di uno stato facente parte della comunità europea;
- ✓ essere iscritto nelle liste elettorali di un comune dello stato di appartenenza o provenienza;
- ✓ essere in regime di godimento dei diritti politici nello stato di appartenenza;
- ✓ di non aver riportato condanne penali;
- ✓ di non avere procedimenti penali in corso;
- ✓ di essere in possesso del titolo di studio pertinente alla figura ricercata come da CCNL Formazione Professionale;
- ✓ di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento;
- ✓ di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d), nelle posizioni concernenti lo Statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n° 3;
- ✓ di aver preso visione della presente manifestazione d'interesse, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dalla medesima e dall'informativa sul trattamento dei dati personali;
- ✓ **di essere inserito nell'albo regionale ex DDG 3270 del 23/07/2018 e successive modifiche ex DDG 4106 del 14/09/2018**



Modalità di selezione:

Gli incarichi saranno conferiti **con chiamata diretta** a seguito di valutazione comparativa dei curricula, nonché sulla base di un eventuale colloquio conoscitivo, atto ad accertare l'esperienza, le competenze maturate, le conoscenze sulle attività da svolgere e la attitudini secondo le specificità delle figure professionali richieste.

L'Ente si riserva di non affidare l'incarico, anche in presenza di personale idoneo selezionato, qualora, a suo insindacabile giudizio, decida di non ricorrere ad una specifica qualifica e/o decida di far ricoprire l'incarico a personale interno all'ente, che si sia reso nel frattempo disponibile, sempre nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto.

Presentazione della domanda:

L'istanza, redatta secondo i moduli **Allegato 1** contenente la candidatura per la figura professionale richiesta dovrà pervenire in busta chiusa specificando all'esterno della stessa il nominativo, il profilo oggetto della candidatura e il codice **AVVISO 2/2018 MANIFESTAZIONE D'INTERESSE DICEMBRE 2018**, esclusivamente brevi manu dalle 9.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì o tramite raccomandata A/R all'Associazione ERIS via Salvatore Paola 14/a - Catania (CT), entro le ore 13 del **14/12/2018** non farà fede il timbro postale.

L'Ente non assume alcuna responsabilità per le domande pervenute oltre i termini predetti, anche se dipendenti da cause di forza maggiore.

A pena di esclusione, alla domanda (ALLEGATO 1) dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- ✓ copia documento di identità in corso di validità;
- ✓ copia codice fiscale;
- ✓ curriculum vitae in formato europeo con **autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000** delle informazioni contenute e liberatoria al trattamento dei dati;
- ✓ eventuale ulteriore documentazione idonea a valutare la professionalità e la capacità di svolgere l'incarico;
- ✓ i candidati in possesso di p.iva individuale dovranno specificarlo in domanda producendo copia del relativo documento.

Non saranno accettate le domande:

- ✓ pervenute oltre i termini previsti (non farà fede il timbro postale);
- ✓ non formalizzate utilizzando l'apposita modulistica;
- ✓ non corredate dalla documentazione richiesta;
- ✓ contenenti doppia o plurime candidature.



Si precisa che le istanze non datate e non firmate, non complete in tutte le parti e non contenenti tutte le informazioni richieste saranno considerate nulle; saranno altresì annullate le candidature che non soddisfano il requisito degli anni di esperienza didattica minima prevista

La presente manifestazione con relativi Allegato 1 verrà resa pubblica attraverso la pubblicazione all'Albo dell'Ente ERIS, presso i CPI competenti e sul sito dell'Ente www.erisformazione.it. Inoltre verrà inviato al Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale per la pubblicazione nella sezione di competenza.

L'Associazione Eris si riserva altresì la possibilità di integrare/modificare/sostituire tale manifestazione d'interesse in ottemperanza alle direttive impartite dall'Assessorato Regionale Dipartimento dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana.

L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (normativa sulla privacy) è da intendersi parte integrante della presente manifestazione d'interesse.

Catania, li 03/12/2018

Il Presidente dell'Associazione ERIS

ott. Gaetano Barbera

