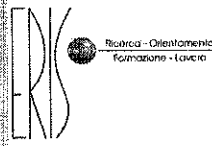




AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



Associazione Eris

Sede legale: Via Salvatore Paola 14/A – Catania

Sede formativa : Via Fontanelle, 34-38 – Caltagirone (CT)

Riferimenti: Tel. : 0933991942 Fax: 095433940 int. 9 Mail: caltagirone@erisformazione.it

**Progetto: Titolo/ denominazione
 AmministrAZione**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale
 SERVIZI COMMERCIALI - Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)**

**Codice CIP progetto
 ID progetto: 389**

Graduatoria D.D.G. n. 169 del 23.01.2017

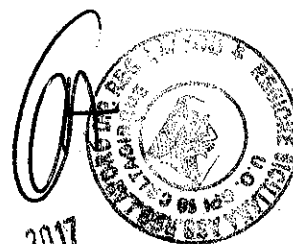
BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

| ID corso | ID Edizione n. | Titolo denominazione del corso | Prerequisiti di Ingresso | Titolo conseguito | Sede del corso (comune) | Stage in impresa (SI/NO) | Durata | | N° destinatari ammissibili (allievi) |
|----------|----------------|-------------------------------------|------------------------------|-------------------|-------------------------|--------------------------|--------|----------|--------------------------------------|
| | | | | | | | Ore | Giornate | |
| 501 | 853 | Addetto amministrativo segretariale | Scuola secondaria di I grado | Qualifica | Caltagirone (CT) | SI | 680 | 136 | 18 |

*Progetto cofinanziato dal
 POR SICILIA FSE 2014-2020*

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

La proposta progettuale prevede un percorso formativo finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di "Addetto amministrativo segretariale", nell'ambito della formazione per disoccupati e in coerenza con la classificazione delle professioni ISTAT CP2011 (4.1.1.1.0 Addetti a funzioni di segreteria). Il corso si propone l'obiettivo di formare una figura capace di istruire documentazione amministrativa all'interno di un ufficio di segreteria, in conformità con le direttive dei Responsabili e attraverso l'ausilio di strumenti informatici, rispondendo alla domanda di professionalità e formazione del territorio in questo settore e migliorando la competitività nel mercato del lavoro. La figura in uscita sarà in grado di curare vari aspetti dell'attività amministrativa, intervenendo nei processi comunicativi per un'adeguata divulgazione delle informazioni, sia per l'utenza interna sia per quella esterna, e di soddisfare la crescente richiesta da parte delle aziende di collaboratori che sappiano lavorare in team, con capacità strategiche e orientate al problem solving. L'intervento intende, inoltre, far sviluppare ai partecipanti competenze nell'ambito delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione efficace: uso di software per la condivisione di informazioni tra diverse aree funzionali dell'impresa, navigazione e gestione di servizi online. In coerenza con gli standard definiti dalla scheda corso, il modello formativo verrà strutturato in moduli funzionali all'acquisizione di competenze tecnico-professionali relative alle tecniche di comunicazione, all'organizzazione aziendale, alla redazione e archiviazione di documenti amministrativi, a processi e procedure dei flussi di lavoro.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED853 CORSO CS501 - Addetto amministrativo segretariale

Titolo conseguito: Addetto amministrativo segretariale

Sede di svolgimento: Via Fontanelle, 34-38 – Caltagirone (CT)

Numero di partecipanti: 18

Data prevista di avvio del corso: 20/03/2017

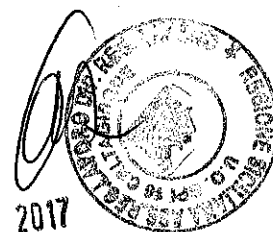
Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo **Scuola secondaria di I grado**, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
 PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



31 GEN. 2017



[inserire solo per i progetti rivolti a soggetti in esecuzione di pena]¹ Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, i soggetti, che al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere detenuti in Istituti di pena del territorio siciliano;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

I destinatari devono essere in possesso inoltre dei seguenti requisiti:

- (inserire eventuali requisiti previsti dalla scheda corso)
- (inserire il requisito correlato all'alfabetizzazione informatica se prerequisito al corso)
- (inserire eventuali altri prerequisiti)

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

| Titolo del modulo | Ore Aula |
|--|----------|
| Strumenti di incasso e pagamento | 30 |
| Tecniche di comunicazione: interazione nelle fasi e interpretazione delle richieste dell'interlocutore | 25 |
| Predisposizione di report | 15 |
| Tecniche di segreteria | 50 |
| Corrispondenza commerciale | 30 |
| Software applicativo d'ufficio | 30 |
| Elementi di organizzazione aziendale | 30 |

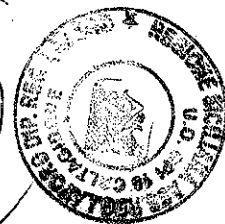
¹ Mantenere per progetti rivolti a soggetti in esecuzione di pena

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



31 GEN. 2017



| Titolo del modulo | Ore Aula |
|---|------------|
| Elementi di tecnica commerciale | 30 |
| Elaborazione di documenti amministrativi | 50 |
| Contesto lavorativo e organizzativo: elementi, processi e procedure | 40 |
| Tecniche di raccolta, classificazione e archiviazione | 30 |
| Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro | 12 |
| Alfabetizzazione informatica | 32 |
| Lingua inglese - Livello pre-intermedio B1 | 36 |
| Totale complessivo in ore | 440 |

Ore stage previste: 240

Durata complessiva del corso: 680 ore

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

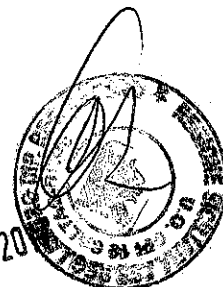
La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede di ASSOCIAZIONE ERIS – Via Fontanelle, 34-38 – Caltagirone (CT) entro il termine improrogabile del giorno 10/02/2017 ore 13.00.

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



31 GEN. 2017



MODALITA' DI SELEZIONE

Si procederà all'inserimento degli allievi secondo l'ordine di arrivo delle domande di iscrizione. Qualora le suddette istanze dovessero superare il numero richiesto dal presente bando si procederà allo svolgimento delle prove selettive.

Le selezioni si terranno il 15 febbraio 2017 alle ore 14.30 presso Associazione ERIS - Via Fontanelle, 34-38 – Caltagirone (CT).

Il bando sarà pubblicato all'indirizzo www.erisformazione.it, e affisso presso il Centro per l'impiego di Caltagirone.

La selezione si svolgerà in due momenti essenziali: il primo sarà dedicato alla massima diffusione dell'offerta formativa nel territorio di riferimento, attraverso la pubblicizzazione del corso e del rispettivo bando di reclutamento; il secondo valuterà tra i candidati quelli dotati di caratteristiche adeguate per operare in contesti educativi innovativi assumendo comportamenti concreti e affidabili. A tale scopo la prova di selezione consiste in un colloquio motivazionale di orientamento, finalizzato ad accertare l'effettiva motivazione alla frequenza del corso e allo svolgimento dell'attività professionale prescelta. Il colloquio avrà la durata necessaria e sufficiente per sondare l'effettiva preparazione di base del candidato nell'area di interesse del corso tenuto conto dei titoli posseduti e del curriculum eventualmente presentato, per valutarne le attitudini ed i tratti caratteriali, nonché la spinta motivazionale verso la proposta formativa ed i suoi sbocchi operativi. Al termine della prova, verranno esclusi coloro che non avranno raggiunto complessivamente nelle prove circa le aree di valutazione sopra considerate la sufficienza in base ai criteri fissati dalla commissione. Per gli altri verrà stilata una graduatoria del punteggio raggiunto nella prova d'esame, in base alla quale verranno ammessi i primi 18 allievi e dalla quale potranno essere ripescati i corsisti nelle ipotesi di eventuali rinunce.

Sulla base dell'art. 5.8 dell'Avviso 8/2016 non è ammessa la partecipazione di uditori.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. ST. TEC. DOTT. LEONARDO R. – Via Santa Rita, 2 – Palagonia (CT)
2. AEDILE PALATIUM S.r.l. – Via F. Carbone, 1 – Caltagirone (CT)
3. FABULOUS NAILS di Purità Luana – Via Volturno, 118 – Caltagirone (CT)
4. MARITON RECUPERI S.r.l. – C.da Gatta, sn. – Piazza Armerina (EN)
5. DOTT. COMM. CULTRONA F. – Via Piazza V. Bellini, 14 – Caltagirone (CT)

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di **Addetto amministrativo segretariale**, in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: Associazione Eris

INDIRIZZO: Via Fontanelle, 34-38 – Caltagirone (CT)

TELEFONO: 0933991942 FAX: 095433940 int. 9

EMAIL: caltagirone@erisformazione.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.